

初见税务蓝：温热微光里的坚韧与柔美

穿上制服，她们是税务一线的职业女性；脱下制服，她们是母亲、儿媳、妻子。被税务局的年轻人叫做“王妈”的王琦，婚后从没和婆婆红过脸的臧巧红，和丈夫异地分居十五年的魏炜……她们在相似的身份下描绘不同的命运轨迹，在日复一日的生活里发出温热的微光。

“王妈”早上好



王琦的丈夫很支持她的工作，女儿考入上海音乐学院后，王琦的心思都放在单位“孩子们”的身上。兰州市税务局供图

早上 8:10 站在单位门口等待年轻的同事，和他们挨个说句早上好，这是王琦一天工作的开始。在她眼里，“那种心情就像母亲等孩子们回家一样。”2013 年王琦调入原兰州市城关区国税局天水北路办税服务厅担任主任。她的同事大多是 20 出头的独生子女，生活经验

不足，没受过什么委屈，平时遇到家长里短、情感纠葛、同事矛盾等，难免郁结在心。多数同事的家在外地，没法和家人倾诉。朝夕相处中，王琦慢慢变成了“王妈”，“孩子们”恋爱不顺利了找她诉苦，她就一个个哄着；一起吃早饭时，她喊着让这个喝牛奶让那个吃鸡蛋，总发愁他们挑食；午休时间只有1个小时，有的“孩子”想打个盹不愿意吃饭， she就把饭端到面前……就这样，她把这些“小不点”一个个带大，陪着他们恋爱、结婚、生子。“啥事我都听，啥事我都帮他们解决。”

有一次，王琦接到通知，新考入的小买即将来单位报到，但他是外地人，在兰州没有住的地方。王琦赶忙帮着找房子，在小买报到的前一天联系好了住处，再三商量后，房东同意降低房租。办税厅有两名回族同事，但单位没有独立的清真食堂，王琦担心他们吃饭不便，专门为他们购买了微波炉。

“王妈”对“孩子们”在生活上关怀备至，但在工作和原则问题上毫不含糊。办税厅是对外服务的窗口，对工作人员的仪容仪表、言行举止和业务熟练程度都有较高的要求，她告诉年轻的税务工作者首先要规范自己，“站得不端，对人没耐心，大清早见了同志们不说早上好，那都不行。”办税厅里的“孩子”小白说：“如果主任批评我们，我们真的不会生气，因为她就是个大家长。”“他以前很调皮，现在变化特别大，有礼貌抢着干活呢。”王琦夸他。

“我婆婆人特别好”



臧巧红生下孩子以后，婆婆陪着她睡了半个月，夜间帮她照顾孩子，尽量不让她累着。王冰 摄

由于户口限制，臧巧红报考了户籍所在地的公务员，进入距兰州市近 200 公里的原通渭县地税局工作。她的婆婆、丈夫和刚出生的孩子则留在了兰州。这一分居就是 13 年。每周五晚下班后臧巧红会从通渭赶回兰州，周日晚上再坐最后一班车回通渭。三个小时的车程，有时会因为雨雪天气被整夜整夜困在路上。“只要不下刀子都得回去，不然心里总觉得缺了一块。” 13 年来，一直是臧巧红的婆婆在照顾孩子的日常起居，“同事们都说我命好，有一个好婆婆，我在通渭十几年，没有婆婆照顾家里可不行。” 2015 年，解决干部职工夫妻两地分居的政策落地，臧巧红才得以调回兰州。

臧巧红的婆婆在 40 多岁时失去了老伴，儿子结婚后，她一直和

臧巧红夫妻俩生活在一起。早些年她们租住在大院里，婆婆总爱喊“巧红，巧红”，邻居问她是不是在喊女儿，得知她们是婆媳关系后，都夸她们相处得融洽。她说婆婆是个很简单的人，儿媳给买件衣服就会很开心；而她逢年过节必会为婆婆捎上吃穿用度的礼物，买衣服也是给母亲、婆婆各挑一件。谈到婆媳相处之道，臧巧红说她们婆媳俩“十几年来没有红过一次脸”，亲如母女，而相处的秘诀就是两人都不藏事，“心里有疙瘩就说出来，事情过了就忘了。”

“我妈妈是警察，税务局的警察”



“妈妈的任务就是好好上班，你的任务就是在幼儿园好好学习，那你有没有妈妈厉害呢？”魏炜常以这样的方式激励孩子。魏炜供图

那天下班有些迟了，魏炜没来得及换下制服，匆匆忙忙赶往幼儿园，当她出现在儿子面前时，儿子兴奋地对老师和小朋友们说：“我妈妈是警察，是税务局的警察，她工作很忙的！”回忆起这个场景，魏炜笑着说：“孩子分不清这些职业，在他眼里穿制服的都是警察。”

不过这样的时刻不常出现，由于工作繁忙，尽管幼儿园距离居住的小区只有十分钟的路程，她并没有多少机会接孩子放学，一直是孩子的外公照看。

魏炜的孩子与税务也有一份不解之缘。2011年魏炜考入原兰州市七里河区地方税务局，刚好这一年12月，她怀孕了。初生牛犊不“识”虎，刚接触税务工作不久，魏炜就报名了高难度的注册税务师考试。此后，怀有身孕的她白天学操作系统，琢磨账簿、报表，晚上在家啃书本。闺蜜约她去做胎教，家人让她多休息，但她觉得，孩子和大人一起学习就是最好的胎教。2013年6月，魏炜参加考试并通过《税法一》和《税法二》的考核。“我常跟孩子说，妈妈的任务就是上班，而且要把班上好，我拿到各种奖状也会拿回来给他看。”她希望能给孩子正面的影响，让他知道自己该做些什么。

魏炜和丈夫都是1993年入伍的军人，他们2003年结婚。婚后丈夫在外地工作，一年只能回来两三次，今年春节也只在家里呆了三天。大部分时间，魏炜需独自一人面对孩子的成长和生活的压力。孩子放学后，她陪孩子唱儿歌、念拼音、识汉字；孩子生病时，她半夜独自一人带孩子去医院……

前年冬天家中暖气漏水，楼下邻居家的屋顶被浸湿了。一周时间魏炜都忙着在单位和建材市场奔波，找工人刷墙，请人修理电路，按要求买灯具，好不容易收拾好这一切，邻居又提出重买家具的要求。白天处理各种分内的工作，晚上回家还得解决棘手的事，丈夫又不在

身边，魏炜第一次感到力不从心。但是勇气总比困难多，经历了这些，她依然保持对工作的热情和对生活的乐观，不减当年女兵风采。

把同事当孩子的王琦，总是夸婆婆好的臧巧红，儿子眼里的税务警察魏炜……她们是千千万万劳动女性的缩影，以智慧和勤勉赢得职业尊重，以坚韧和爱意经营家庭、养育孩子，那温热的微光里折射着女性的坚韧与柔美。